



# HANI İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Pasaport (Hususi, Hizmet, Umuma Mahsus) ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler	1- <b>Randevu:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Hususi Damgalı (Yeşil), Hizmet Damgalı (Gri), Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurusunda <a href="https://randevu.nvi.gov.tr/">https://randevu.nvi.gov.tr/</a> internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır. 2- <b>Ödeme İşlemleri:</b> 2918 sayılı Kanunun 131 inci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kığıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Hazine ve Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacaktır. 3- <b>Fotoğraf:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Hususi Damgalı (Yeşil), Hizmet Damgalı (Gri), Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurusunda kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. İşık fotoğrafı yüzü eği yansıtılmalı ve gölge bulundurulmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.		10	Adres Beyanı	1- Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimini yapılabilir. a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrol yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istemeksizin adres beyanı tescil edilir. b- Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatra (Elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir. 2- Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturduğuna dair muvafakat belgesi imzalanır. İşlemi yapan memur şüpheli halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yaptırmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya geçte açık Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimini yapılmaz.	Ortalama 4 Dakika
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	1- Kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır. 2- On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur kimlik kartı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okul tarafından verilmiş kimlik belgesi, Millî Eğitim Bakanlığınca veya ÖSYM tarafından verilmiş sınav giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine verilmiş sınav giriş belgesi gibi kimlik yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet fotoğraf ile yapılır. 3- Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişi ile kolluk kuvvetlerinden sonaştırma yapılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kayıtlı sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, hbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz	Müracaat, Alma Süresi: 5-10 DK.	11	İdari Kararı Kararı ile Yapılan Değişiklikler	- 21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3. maddesine aykırı soyadın ile yaşam ve imla hatası bulunan ad ve soyadın mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulumun vereceği kararla bir deliyle mahsus olmak üzere değiştirilir. İl ve ilçe idare kurulumun vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren kişinin <b>iki yıl içerisinde</b> yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı müracaat ile işleme alınmaktadır.	
				12	Evlence ve Bosanma Sonrasında Kadımlarda Seyahat Değişikliği	- Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. - Eşsoyadı içinde önceki soyadı, - Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyanı alınır.	Ortalama 4 Dakika
				13	Din Hanesinde Değişiklik	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kisi erşin ise yazılı beyatına aygün olarak, din hanesi değiştirilir veya boş bırakılır. -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 4 Dakika
3	Sürücü Belgesi	1-Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Başvuru işlem türüne göre; a) İlk Kayıt, b) Yenileme/ Sınıf Ekleme, c) Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdili), işleminde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir.	Müracaat, Alma Süresi: 5-10 DK.	14	Tanım	-Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. 1-3'er adet fotoğraf 2-Varsa çocuğun ait doğum raporu 3-Anne Yabancı ise Modeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tescilli Türkiye Tercümesi, 4-Tanınan Çocukların Nüfus Cüzdanları annesine verilir.	Ortalama 20 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport Başvurusu	1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi, veye kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. *7 (Yedii) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.	Müracaat, Alma Süresi: 5-10 DK.	15	Çok Vatandaşlık	-Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığı ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır.	Ortalama 8 Dakika
5	Doğum Tescil	1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. -Doğum Tescilli doğuma gösteren Resmî Belge ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 gün içinde Dış Temsilcilikçe bildirilmesi zorunludur. -Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleştirilen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda nüfus idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanları doğruluğunun araştırılması zorunludur.	Müracaat, Alma Süresi: 4-6 DK.	16	Mavi Kart	Türk Vatandaşı olup da çıkması imi almak suretiyle Türk Vatandaşlığına kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.	Ortalama 4-6 Dakika
6	Ölüm Tescil	Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayının bildirilmesi yetkili olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm Tescil yapılır. -Eski tarihlerde gerçekleştirilen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilmeyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirilir. Kolluk Kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.	Ortalama 3 Dakika	17	Geçmiş Olarak Vatandaşlığı Alınanların Doğum Tarihi ve Doğum Yeri	Geçmiş olarak Türk vatandaşlığına alınandan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren <b>beş yıl içinde usulüne göre</b> onaylanmış doğum belgeleri ile müdürlüğüne düzeltilir	Ortalama 8 Dakika
7	Evlence Tescil	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika	18	Evlât Edinmede İsim Değişikliği	İlgili kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğüne izleyen <b>beş yıl içinde</b> nüfus müdürlüklerine başvurularını halinde nüfus kaydında ana ve/veya baba adı ya da soyadı olarak evlat edinilenlerin ad ve soyadları yazılır.	Ortalama 8 Dakika
8	Mahkeme Kararları Tescil	Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma, Yaş Tashihi, Gaiptlik, Kayıt Düzeltme vb.) ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğüne en geç 10 Gün içinde İlçe Nüfus Müdürlüğüne gönderilmektedir.	Ortalama 4 Dakika	19	Diğer Kurum Yazışmaları	-İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yazal süresi içinde gönderilir.	
9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1-Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve şzsel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmekte olan Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler. (5490 sayılı Kanunun 45. maddesinin 7. bendi) 2-Kişiler; kendileri ve ait ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneğini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir. Sonuçta fiziki veya elektronik ortamda mercime verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 sayılı Kanunun 44.maddesinin 5 bendi)		20	Diğer Kurumlara Gönderilen	- Posta işlemleri günlük olarak yapılmaktadır.	

Başvuru Esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespit durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :** Hani İlçe Nüfus Müdürlüğü  
**Adı ve Soyadı :** Hasan SARI  
**Unvanı :** İlçe Nüfus Müdürü  
**Adres :** Merkez Mah. Salihbeg Cad. No: 20/1  
**Telefon :** (0412) 651 20 82  
**Faks :** (0412) 651 20 82

**İkinci Müracaat Yeri :** Hani Kaymaklığı  
**Adı ve Soyadı :** Mevlana KURKCU  
**Unvanı :** Kaymakam  
**Adres :** Merkez Mah. Salihbeg Cad. No: 20/1  
**Telefon :** (0412) 651 20 01  
**Faks :** (0412) 651 20 70